

A Herboflora Produtos Naturais LTDA é uma empresa brasileira especializada na industrialização e comercialização de chás, ervas para infusão, plantas aromáticas, desde 1984.

Como líder no fornecimento de matéria-prima para chás/infusão, tanto de matéria prima como de produto acabado, a Herboflora tem, entre seus clientes, os proprietários das principais marcas nacionais.

Se posicionando entre os principais exportadores de ervas brasileiras para a Europa, Ásia e Estados Unidos, define o propósito e a identidade da organização através dos seus fundamentos:

Missão

- Honrar a tradição de fabricar produtos de alta qualidade, inovar e oferecer soluções personalizadas, garantindo resultados que superem as expectativas de nossos clientes, parceiros e colaboradores.

Visão

- Ser a principal fornecedora de chás e produtos naturais do Brasil, colocando o cliente no centro de nossas operações. Manter nosso histórico de produtos de qualidade excepcional, que promovam o bem-estar, respeitem o meio ambiente e continuar a criar parcerias sólidas e experiências que encantam.

Valores

- Ética e integridade: Operamos com total transparência e honestidade em todas as nossas relações comerciais e internas, construindo confiança e relacionamentos duradouros.
- Nossas pessoas: Reconhecemos que o sucesso da empresa é resultado do talento e dedicação de nossa equipe. Investimos no desenvolvimento e bem-estar dos nossos colaboradores, criando um ambiente de trabalho inspirador e respeitador.
- Nossos Clientes: Colocamos o cliente como o centro de todas as nossas decisões, nos dedicando a entender suas necessidades e oferecemos, incansavelmente, um atendimento excepcional.
- Qualidade e Inovação: Buscamos a excelência de qualidade em todos os nossos produtos e promovemos uma cultura de inovação para aprimorar constantemente nossos processos.
- Eficiência e resultados: Otimizamos nossos recursos e operações para superar nossas metas trazendo sucesso para nossos clientes e colaboradores.

1.1 Política da Qualidade e Segurança de Alimentos

A Herboflora estabelece como Política de Segurança e Qualidade de Alimentos o comprometimento a:

- Satisfação dos clientes em relação à qualidade e segurança de alimentos;

- Garantir as competências relativas à qualidade e segurança dos alimentos para todos os colaboradores;
- Atender aos requisitos regulamentares, estatutários e de clientes através de processos que busquem a constante atualização e melhoria;
- Cuidar do meio ambiente;
- Manter sistemáticas de comunicação transparente entre às partes interessadas;
- Promover a melhoria contínua do sistema de gestão através da análise crítica da eficácia do Sistema de Gestão de Segurança de Alimentos;
- A Herboflora através de sua alta direção, assume o compromisso com a qualidade e a segurança do alimento em todas as etapas produtivas até a entrega do produto para seus clientes.
- **Obs.:** A Política de Segurança de Alimentos é divulgada para partes interessadas pertinentes por meio de treinamentos, manuais da empresa, placa de informação e site da empresa.

1.2 Política de Ética e Responsabilidade Social

A Herboflora tem uma preocupação constante com a qualidade e segurança dos produtos e de seu papel social, promovendo os direitos humanos e a cidadania, respeitando a diversidade humana e cultural, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e para redução da desigualdade social.

A Herboflora estimula e cria um ambiente favorável para que todos os seus colaboradores e fornecedores tenham conhecimento de sua **Política de Ética e Responsabilidade Social** e se orientem em seus termos, em todas as etapas e negociações em nome da Empresa.

Sendo assim, estabelecemos como Política de Responsabilidade Social os seguintes termos:

- Repúdio e combate a utilização de trabalho forçado ou práticas abusivas, trabalho escravo ou trabalho infantil.
- Respeito aos direitos de livre associação sindical e negociação coletiva de nossos colaboradores.
- Garantia de um ambiente de trabalho seguro e saudável para nossos colaboradores.
- Repúdio e combate a todos os tipos de discriminação social, de raça, gênero, ou qualquer outra forma que possa se apresentar, em todos os níveis da hierarquia

organizacional e condena qualquer prática de assédio moral e sexual no ambiente de trabalho.

- Proibição e combate à corrupção ou qualquer prática que possa conferir benefícios particulares a qualquer responsável governamental ou privado, com objetivo de influenciar a tomada de decisões em descumprimento da Lei e do Decreto Federal Anticorrupção.

1.3 Política de Responsabilidade Ambiental e Sustentabilidade

A Herboflora estabelece, como **Política de Responsabilidade Ambiental e Sustentabilidade** as seguintes diretrizes:

- Cumprir com todos requisitos legais, em matéria ambiental.
- Comprometer-se com a preservação da flora e fauna e o uso sustentável dos recursos naturais em nossa área de atuação.
- Prevenir a poluição e contaminação associada à nossa atividade.
- Manter a média anual 10% de geração de resíduos orgânicos destinados à compostagem e abaixo de 2% a geração de resíduos recicláveis.
- Trabalhar para melhoria continua do desempenho ambiental, no desenvolvimento de nossas atividades, produtos e serviços.

1.4 Política de Saúde e Segurança

A Herboflora tem como Política de Saúde e Segurança os seguintes princípios:

- Garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os colaboradores, de modo que sua integridade seja preservada.
- Definir um representante como responsável para liberação dos recursos voltados à saúde e segurança.
- Orientar todos os colaboradores com instruções necessárias sobre saúde e segurança no local de trabalho.
- Manter registros de todos os acidentes de trabalho.

- Fornece todos os EPI's necessários aos colaboradores de forma gratuita e treinamento sobre a utilização desses.
- Em caso de acidentes, fornecer os primeiros socorros necessários e assistir o colaborador durante o tratamento e recuperação.
- Tomar medidas de segurança com relação à saúde das mulheres grávidas.
- Proporcionar acesso à água potável, refeitórios e banheiros limpos.
- Dar liberdade a qualquer colaborador de se retirar do local em caso de perigo iminente.

A Alta Direção da Herboflora Produtos Naturais Ltda aprova as políticas corporativas e declara a intenção de cumprir a obrigação de produzir produtos de maneira segura e lícita conforme a qualidade especificada e sua responsabilidade com seus clientes, e firma o seu comprometimento com a sua efetiva implementação, a fim de manter o desenvolvimento e a melhoria contínua de uma cultura de qualidade e segurança de alimentos.

A Diretoria,
Herboflora Produtos Naturais Ltda